



Festool GmbH visaptverošās garantijas, garantijas un papildu pakalpojumu garantijas noteikumi

Datums: 2021.01.05

Apsveicam ar jaunā Festool instrumenta iegādi! Ja savu jauno Festool instrumentu pēc 2013. gada 6. marta tiešsaistē reģistrējat, lai pieteiktu visaptverošo garantiju, tad jūs iegūstat bezmaksas izmaksu aizsardzības garantiju (bezmaksas visaptverošais remonts) uz 36 mēnešiem no iegādes datuma un papildu pakalpojumu priekšrocības. Reģistrējot savu instrumentu tiešsaistē, jūs piekrītat tālāk sniegtajiem garantijas noteikumiem.

1. Vispārīgie noteikumi un reģistrācija

1.1. Ja vien 1.7. un 3.1. punktā nav noteikts citādi, atbilstīgi šiem noteikumiem Festool GmbH (tālāk "Festool") pēc jaunu Festool elektroinstrumentu un pneimatisko instrumentu (tālāk "Instrumenti") sekmīgas reģistrācijas piedāvā izmaksu aizsardzības garantiju un papildu pakalpojumus, ja esat gala klients, privātpersona vai juridiska persona, kuras dzīvesvieta vai kuras darbība ir reģistrēta Letland. Festool nesniedz garantijas vai papildu pakalpojumus Festool izplatītājiem, Instrumentu nomas uzņēmumiem un tālākpārdevējiem.

1.1.1. Šie noteikumi attiecas arī uz zīmola Protool elektroinstrumentiem (tālāk arī "Instrumenti").

1.1.2. Šie noteikumi un nosacījumi attiecas arī uz litija jonu akumulatoriem un akumulatoru lādētājiem (tālāk arī "Instrumenti"), ko esat iegādājies no 2015. gada 1. janvāra, pieņemot, ka tālāk sniegtie noteikumi neparedz nekādas atkāpes.

1.2. Reģistrācijas nosacījumi:

- pirkums pie pilnvarota Festool izplatītāja;
- reģistrācija tiešsaistē MyFestool 30 dienās no pirmreizējā pirkuma čeka datuma tīmekļa vietnē www.festool.lv/myfestool;
- rēķina vai pavadzīmes augšupielāde, lai varētu pārbaudīt norādīto pirkuma datumu.

1.3. Pēc veiksmīgas reģistrācijas uz e-pastu jūs saņemsiet saiti uz savu garantijas sertifikātu. Tas attiecas tikai uz reģistrēto Instrumentu.

1.4. Ar šiem garantijas noteikumiem Festool jums piešķir papildu tiesības, kas pārsniedz standarta līgumiskās un likumā garantētās garantijas prasības. Garantijas noteikumi neatsauc, neierobežo un citādi nemaina esošās līgumiskās vai likumā noteiktās garantijas tiesības.

1.5. Garantijas pakalpojumu vai papildu pakalpojumu sniegšana nepagarina un neatjauno garantijas periodu. Tas pats attiecas uz līgumisko vai likumā noteikto garantijas tiesību spēkā esamības periodu.

1.6. Ja jūs anulējat vai atceļat reģistrēta Instrumenta iegādi līguma atcelšanas, beigšanas, apstrīdēšanas vai laušanas dēļ, attiecīgā Instrumenta garantija ir anulēta.

1.7. Litija jonu akumulatori un/vai akumulatoru lādētāji, ko esat iegādājies no 2015. gada 1. janvāra, nav īpaši jāreģistrē, kā ir aprakstīts 1.1. punktā. Reģistrācijas vietā pakalpojuma un garantijas noteikumu stāšanās spēkā garantē pirmreizējā pirkuma dokumenta saglabāšana saskaņā ar 2.5. punktu. Joprojām ir spēkā visi pārējie vispārīgie noteikumi.

2. 36 mēnešu bezmaksas visaptverošā remonta garantijas noteikumi

2.1. Garantijas laiks ir 36 mēneši, un tā sākas no datuma, kas ir norādīts pirmreizējā pirkuma dokumentā.

2.2. Ja garantijas prasību iesniedz garantijas perioda laikā, Festool garantē bezmaksas bojāto daļu nomaiņu vai Instrumenta bezmaksas apmaiņu (izmaksu aizsardzības garantija) pēc Festool ieskatiem. Citas prasības nevar izvirzīt.

2.3. Garantija ir spēkā, ja:

- piegādātajam Instrumentam ir apstiprināti materiālu vai ražošanas defekti;
- dilstošās daļas (jo īpaši ogļu sukas, lodīšgultņi, gumijas atloki, akumulatoru bloki, blīvgredzeni un slēdži) ir apstiprinātas kā bojātas tipiska nodiluma dēļ Instrumenta normālas lietošanas laikā. Pilnu to daļu sarakstu, uz kurām attiecas garantija, var skatīt rezerves daļu katalogā tīmekļa vietnē www.festool.lv/ekat.

2.4. Garantija nav spēkā, ja:

- izlietojamie materiāli un piederumi, jo īpaši slīpēšanas diski, slīpēšanas kluči, pieslēdzamie kabeļi, zāģa asmeņi, frēzes, maisīšanas stieņi, asmeņi, griešanas aprīkojums un urbšanas instrumenti, ir bojāti;
- nav ievērotas attiecīgā Instrumenta lietošanas pamācībā vai citos dokumentos sniegtie norādījumi par Instrumenta pieslēgšanu, uzstādīšanu, ekspluatācijas sākšanu, ekspluatāciju, lietojumu un apkopi;
- Instrumenti ir citādi izmantoti nepareizi vai ārēji bojāti (kritienu vai triecienu dēļ);
- Instrumentu bojājumi ir radušies, jo ir izmantoti neoriģināli piederumi vai rezerves daļas;
- Instrumenti ir pārveidoti vai pie tiem ir pievienoti kādi komponenti, jo īpaši tas attiecas uz Instrumentiem, kas ir izjaukti;
- Instrumenti ir izmantoti nepārtraukti, jo īpaši ilgstošā rūpnieciskā darbā, kas rada pārlieku nodilumu, vai ir ilgstoši izmantoti darbā, kurā noslodze pārsniedz vidējo;
- Instrumenti ir AGP izstrādājumu grupas leņķa slīpmašīnas (zīmols Protocol).

2.5. Garantijas prasību apjoms un iesniegšana

Garantijas prasības ir jāiesniedz Festool rakstveidā tūlīt pēc bojājuma konstatēšanas un garantijas perioda laikā. Bojātais Instruments ir jāatdod pārdevējam vai jānosūta uz vienu no klientu apkalpošanas centriem, kas ir norādīti tīmekļa vietnē www.festool.lv, kopā ar pirmreizējā pirkuma čeku, kurā ir norādīts pirkuma datums un izstrādājuma nosaukums.

2.6. Uzņēmumu pārbaudes un informēšanas pienākumi

Ja esat iegādājies Instrumentu kā uzņēmums un ja vēlaties izvirzīt garantijas prasību, jums ir Instruments jāpārbauda uzreiz pēc saņemšanas un ir jāinformē Festool par acīmredzamiem bojājumiem nekavējoties, ne vēlāk kā divās nedēļās pēc Instrumenta piegādes, kā arī ir rakstveidā jāinformē par slēptiem bojājumiem tūlīt pēc to atklāšanas.

Jūs esat uzskatāms par uzņēmumu, ja noslēgtajā pirkuma līgumā esat norādījis, ka veicat komercdarbību vai patstāvīgu profesionālu darbību. Tas attiecas gan uz privātpersonām, gan uz juridiskām personām un juridiskām līgumsabiedrībām.

3. Jūsu papildu Festool servisa pakalpojumi

3.1. 36 mēnešu aizstāšanas periods pēc zādzības

3.1.1. Ja ir notikusi zādzība, mēs jums nozagtā Instrumenta vietā nodrošinām jaunu Instrumentu (tikai pamatinstrumentu bez piederumiem; neattiecas uz komplektiem) bez

papildu apdrošināšanas izmaksām ar pašrisku 125 € apmērā neto (bez PVN). Izstrādājumu kategorijas Power Station izstrādājumu pašrisks ir līdz 1000 € neto (bez PVN). Festool nodrošina šo pakalpojumu visiem sekmīgi reģistrētajiem Festool Instrumentiem 36 mēnešus no datuma, kas ir norādīts pirmreizējā pirkuma čekā. Maiņas Instrumentu nevar atkārtoti pieteikt aizstāšanai pēc zādzības.

Maiņas Instrumentam nevar atkārtoti pieteikt garantiju. Maiņas Instrumentam ir spēkā visaptverošās garantijas laiks, kas bija atlicis nozagtajam Instrumentam (to aprēķina saskaņā ar 2.1. punktu, atņemot pagājušo garantijas laiku), kā arī visaptverošās garantijas pakalpojumi. Tas neskar jūsu likumā noteiktās garantijas tiesības uz maiņas Instrumentu.

3.1.2. Lai izmantotu šo pakalpojumu, par zādzību ir nekavējoties jāziņo policijai. Paziņojums par zādzību kopā ar garantijas sertifikātu ir jānosūta savam Festool izplatītājam 5 dienās pēc zādzības. Izplatītājs iesniedz dokumentus Festool pārbaudei.

3.1.3. Kad dokumenti ir pārbaudīti, Festool informē jūs par prasības statusu, un pēc Festool apstiprinājuma jauno Instrumentu jums piegādā pēc iepriekš norādītās pašriskas summas apmaksas.

3.2. 10 gadu rezerves daļu garantija (nomainītas oriģinālās detaļas)

Mēs garantējam, ka rezerves daļas ir pieejamas vismaz 10 gadus pēc izstrādājuma ražošanas pārtraukšanas. Ja Festool nevar īstenot savu solījumu, jūs bez maksas saņemat līdzvērtīgu jaunu Instrumentu no pašreizējā izstrādājumu klāsta kā maiņas Instrumentu. Jūsu līdzšinējais Instruments pāriet mūsu īpašumā.

4. Nobeiguma noteikumi

4.1. Datu aizsardzība

Personas datus, ko mēs saņemām, kad jūs reģistrējāt savu Instrumentu visaptverošajai garantijai (ieskaitot rēķina augšupielādi) (piemēram, vārdu un uzvārdu, adresi), saglabā, apstrādā vai izmanto tikai tādēļ, lai nodrošinātu ar to saistītos pakalpojumus. Kā tiesisko pamatu piemēro Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu. Ja jūs dzēšat savu MyFestool kontu vai savu Instrumentu pārskatā noņemat kādu Instrumentu, līdz garantijas laika beigām mēs saglabājam jūsu personas datus, kas ir vajadzīgi līguma izpildē.

Visus datus izmanto Festool un SIA Festool LV. Turklāt datus var nodot TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Kā tiesisko pamatu piemēro mūsu uzņēmuma intereses, Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Tos nenodod citiem uzņēmumiem, kā arī neizmanto citos komerciālos nolūkos. Papildu informāciju par datu aizsardzību skatiet www.festool.lv/juridiskā-informācija/datu-aizsardzība.

4.2. Klienta datu izmaiņas

Ja jūsu klienta dati mainās, Festool lūdz tos labot arī savā bezmaksas MyFestool kontā tīmekļa vietnē www.festool.lv/myfestool. Festool nesedz papildu izmaksas, kas ir radušās novecojušu klienta datu dēļ.

4.3. Pakalpojumu izmaiņas

Festool patur tiesības pilnībā vai daļēji atcelt, papildināt vai mainīt garantiju un pakalpojumus vai šos garantijas noteikumus noteiktā termiņā vai nekavējoties, ja tam ir pamatots iemesls, saprātīgā apmērā ievērojot jūsu intereses.

4.4. Citi noteikumi

4.4.1. Ir spēkā Vācijas Federatīvās Republikas tiesību akti, izslēdzot ANO Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma–pārdevuma līgumiem.

4.4.2. Visus strīdus par garantiju risina tikai tajā jurisdikcijā, kurā ir Festool GmbH juridiskā adrese.

4.4.3. Ja kāds no šo garantijas noteikumu punktiem daļēji vai pilnībā zaudē spēku, ir vai kļūst neizpildāms vai ja šajos garantijas noteikumos ir kļūda, tas neietekmē pārējo punktu derīgumu. Ja kāds noteikumu punkts zaudē spēku vai ir neizpildāms, var uzskatīt, ka ir spēkā un ir izpildāms noteikumu punkts, kura mērķis ir iespējami tuvāks tā noteikumu punkta mērķim, kas ir zaudējis spēku vai ir neizpildāms. Ja ir kļūda, var uzskatīt, ka ir spēkā tas noteikumu punkts, kas atbilst šo garantijas noteikumu mērķim.