

Festool garantijas noteikumi un nosacījumi all-inclusive

Datums: 02.09.2024.

Apsveicam ar jaunā Festool instrumenta iegādi! Kopš 06.03.2013., reģistrējot savu jauno Festool instrumentu tiešsaistē, visaptverošajai garantijai, jūs iegūstat bezmaksas izmaksu aizsardzības garantiju (bezmaksas visaptverošais remonts) uz 36 mēnešiem no iegādes datuma un jums ir tiesības uz papildu servisa pakalpojumiem. Reģistrējot savu instrumentu tiešsaistē, jūs piekrītat tālāk sniegtajiem garantijas noteikumiem.

1. Vispārīgie noteikumi un reģistrācija

1.1. Ja vien 1.7. un 3.1. punktā nav noteikts citādi, atbilstoši šiem noteikumiem Festool GmbH (turpmāk tekstā "Festool") pēc jaunu Festool elektroinstrumentu un pneimatisko instrumentu (turpmāk tekstā "instrumenti") sekmīgas reģistrācijas piedāvā izmaksu aizsardzības garantiju un papildu servisa pakalpojumus, ja esat gala klients, fiziska vai juridiska persona, kuras dzīvesvieta vai kuras darbība ir reģistrēta Latvijā. Festool nesniedz garantiju vai papildu servisa pakalpojumus Festool izplatītājiem, instrumentu nomas uzņēmumiem un tālākpārdevējiem.

1.2. Šie noteikumi un nosacījumi attiecas arī uz litija jonu akumulatoru komplektiem, akumulatoru lādētājiem un akumulatoru lampām (turpmāk arī "ierīces"), ja vien turpmāk noteikumi neparedz citādi.

1.3. Tam, lai varētu izmantot visaptverošajā garantijā ietilpstošos garantijas un servisa pakalpojumus, ir šādi priekšnoteikumi:

- pirkums no Festool vai no pilnvarota Festool izplatītāja;
- reģistrācija tiešsaistē MyFestool 100 dienu laikā no pirmreizējā pirkuma čeka datuma tīmekļa vietnē: www.festool.lv
- rēķina vai pavadzīmes augšupielāde, lai varētu pārbaudīt norādīto pirkuma datumu.

1.4. Pēc veiksmīgas reģistrācijas e-pastā saņemsiet saiti uz savu garantijas sertifikātu. Tas attiecas tikai uz reģistrēto instrumentu.

1.5. Ar šiem garantijas noteikumiem Festool jums piešķir papildu tiesības, kas pārsniedz līgumā un likumā garantētās garantijas prasības. Garantijas noteikumi neatsauc, neierobežo un citādi nemaina esošās līgumā vai likumā noteiktās garantijas tiesības.

1.6. Garantijas pakalpojumu vai papildu servisa pakalpojumu sniegšana nepagarina un neatjauno garantijas periodu.

1.7. Ja pirkuma līgums nav derīgs, nav spēkā vai tiek atcelts, attiecīgais instruments no garantijas tiek izslēgts. Ja instrumentam jau ir izveidots garantijas sertifikāts, tas zaudē savu spēku.

1.8. Li-jonu akumulatoriem, akumulatoru lādētājiem un akumulatoru lampām nav nepieciešama atsevišķa reģistrācija, kā aprakstīts 1.3. punktā. Reģistrācijas vietā ir jāpievieno pirkuma apliecinājuma oriģināls saskaņā ar 2.5. punktu, lai varētu izmantot servisa un garantijas nosacījumus. Pārējie vispārīgie noteikumi un nosacījumi paliek spēkā.

2. 36 mēnešu bezmaksas visaptverošā remonta garantijas noteikumi

2.1. Garantijas laiks ir 36 mēneši, un tas sākas no datuma, kas norādīts oriģinālajā pirkumu apliecināšanā dokumentā.

2.2. Garantija tiek sniegta tā, ka instrumenta bojātās daļas pēc mūsu izvēles bez maksas tiek salabotas vai nomainītas pret nevainojamām daļām (uzlabošana), vai bez maksas tiek apmainīts viss instruments (izmaksu aizsardzības garantija). Nomainītās daļas vai instrumenti pāriet Festool GmbH īpašumā. Turpmākas garantijas prasības nav spēkā.

2.3. Garantijas gadījums ir, ja:

- piegādātajam instrumentam ir apstiprināti materiālu vai ražošanas defekti;
- dīlstošās daļas (jo īpaši ogļu sukas, lodīšu gultņi, gumijas atloki, akumulatoru bloki, blīvgredzeni un slēdži) ir apstiprinātas kā bojātas dabiska nolietojuma rezultātā instrumenta normālas lietošanas laikā. Pilnu to daļu sarakstu, uz kurām attiecas garantija, var skatīt rezerves daļu katalogā tīmekļa vietnē www.festool.lv/ekat.

2.4. Garantijas gadījums nav, ja

- izlietojamie materiāli un piederumi, jo īpaši slīpēšanas diski, slīpēšanas kluči, pieslēdzamie kabeļi, zāģa asmeņi, frēzes, maisīšanas stieņi, asmeņi, griešanas aprīkojums un urbšanas instrumenti, ir bojāti;
- nav ievērotas attiecīgā instrumenta lietošanas pamācībā vai citos dokumentos sniegtie norādījumi par instrumenta pieslēgšanu, uzstādīšanu, ekspluatācijas sākšanu, ekspluatāciju, lietošanu un apkopi;
- instrumenti ir izmantoti nepareizi, it īpaši, pielietojot spēku (kritienu vai triecienu dēļ);
- instrumentu bojājumi ir radušies, jo ir izmantoti neoriģinālie piederumi vai rezerves daļas;
- instrumenti ir pārveidoti vai pie tiem ir pievienoti kādi komponenti, jo īpaši tas attiecas uz instrumentiem, kas ir izjaukti;
- instrumenti ir izmantoti nepārtraukti, jo īpaši ilgstošā ražošanā, kas rada pārlietu nodilumu, vai ir ilgstoši izmantoti darbā, kurā noslodze pārsniedz vidējo.

2.5. Garantijas prasību apjoms un iesniegšana

Garantijas prasības ir jāiesniedz Festool rakstveidā tūlīt pēc bojājuma konstatēšanas un garantijas perioda laikā. Bojātais instruments ir jāatdod pārdevējam vai jānosūta uz kādu no klientu apkalpošanas centriem, kas norādīti tīmekļa vietnē www.festool.lv, kopā ar oriģinālo pirkumu apliecinājošo dokumentu, kurā ir norādīts pirkuma datums un izstrādājuma nosaukums.

2.6. Uzņēmumu pārbaudes un informēšanas pienākumi

Ja instrumentu esat iegādājies kā komersants Komerclikuma 1. panta izpratnē un vēlaties izvirzīt garantijas prasības, jums instruments jāpārbauda uzreiz pēc saņemšanas, bet ne vēlāk kā divu nedēļu laikā pēc instrumenta iegādes, un autorizētais tirgotājs vai Festool GmbH jāinformē par acīmredzamiem bojājumiem, kā arī rakstveidā jāziņo par slēptiem bojājumiem tūlīt pēc to atklāšanas.

3. Jūsu papildu Festool servisa pakalpojumi

3.1. 36 mēnešu aizstāšanas periods pēc zādzības

3.1.1. Ja ir notikusi zādzība, mēs jums nozagtā instrumenta vietā nodrošinām jaunu instrumentu (tikai pamatinstrumentu bez piederumiem; neattiecas uz komplektiem) bez papildu apdrošināšanas izmaksām un ar pašrisku € 125 neto apmērā (bez PVN). Izstrādājumiem no kategorijas Power Station pašrisks ir 1000 € (bez PVN). Festool šo pakalpojumu nodrošina visiem sekmīgi reģistrētajiem Festool instrumentiem 36 mēnešu laikā no datuma, kas norādīts oriģinālajā pirkumu apliecināšanā dokumentā. Maiņas instrumentu nevar atkārtoti pieteikt aizstāšanai pēc zādzības.

Maiņas instrumentam nevar pieteikt garantiju atkārtoti. Maiņas instrumentam ir spēkā visaptverošās garantijas laiks, kas bija atlicis nozagtajam instrumentam (to aprēķina saskaņā ar 2.1. punktu, atņemot jau pagājušo garantijas laiku), kā arī visaptverošās garantijas pakalpojumi. Tas neskar jūsu likumā noteiktās garantijas tiesības uz maiņas instrumentu.

Kad un tiklīdz kāds izstrādājums vairs neietilpst mūsu jaunākajā produktu klāstā un tas arī vairs nebūs pieejams noliktavā, jūsu tiesības uz jauna instrumenta saņemšanu pie nemainīgiem nosacījumiem pārvēršas par tiesībām uz cita instrumenta saņemšanu, kuru jūs varat izvēlēties no mūsu jaunākā produktu klāsta par nesaistošu cenas piedāvājumu, kas atbilst aizstātajam izstrādājumam. Jūsu līdzšinējais instruments pāriet mūsu īpašumā.

3.1.2. Lai izmantotu šo pakalpojumu, par zādzību ir nekavējoties jāziņo policijai. Paziņojums par zādzību kopā ar garantijas sertifikātu ir jānosūta savam Festool izplatītājam 5 dienu laikā pēc zādzības. Izplatītājs iesniedz dokumentus Festool pārbaudei.

3.1.3. Kad dokumenti ir pārbaudīti, Festool informē jūs par prasības statusu, un pēc Festool apstiprinājuma jauno instrumentu jums piegādā pēc iepriekš norādītās pašriskas summas apmaksas.

3.2. 10 gadu rezerves daļu garantija (nomainītas oriģinālās daļas)

Mēs garantējam, ka rezerves daļas ir pieejamas vismaz 10 gadus pēc izstrādājuma ražošanas pārtraukšanas. Kad un tiklīdz kāda rezerves daļa vairs neietilpst mūsu jaunākajā produktu klāstā un mēs to vairs nevaram piedāvāt, jūsu tiesības uz nepieciešamās daļas remontu Festool servisā pie nemainīgiem nosacījumiem pārvēršas par tiesībām uz jauna instrumenta saņemšanu, kuru jūs varat izvēlēties no mūsu jaunākā produktu klāsta par nesaistošu cenas piedāvājumu, kas atbilst no apgrozības izņemtajam instrumentam. Jūsu līdzšinējais instruments pāriet mūsu īpašumā.

4. Nobeiguma noteikumi

4.1. Datu aizsardzība

Personas dati, kurus mēs saņemam, kad jūs reģistrējat savu instrumentu visaptverošajai garantijai (ieskaitot rēķina augšupielādi) (piemēram, vārdu un uzvārdu, adresi), tiek saglabāti, apstrādāti vai izmantoti tikai tādēļ, lai nodrošinātu

ar to saistītos pakalpojumus. Tiesiskais pamatojums ir Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts. Ja jūs dzēšat savu MyFestool kontu vai kādu instrumentu no savu instrumentu pārskata, mēs līdz garantijas laika beigām saglabājam jūsu personas datus, kas nepieciešami līguma izpildei.

Visus datus izmanto Festool un Ašigalio g. 6. Turklāt datus var nodot TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Tiesiskais pamatojums ir mūsu uzņēmuma pamatotas intereses saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Tie netiek nodoti citām trešajām personām vai izmantoti reklāmas mērķiem. Papildu informāciju par datu aizsardzību atradīsiet vietnē www.festool.lv/rechtliches/datenschutz.

4.2. Izmaiņas klienta datus

Ja jūsu klienta dati mainās, Festool lūdz tos uzreiz izmainīt arī savā bezmaksas MyFestool kontā tīmekļa vietnē www.festool.lv/myfestool. Festool nesedz papildu izmaksas, kas ir radušās novecojušu klienta datu dēļ.

4.3. Izmaiņas pakalpojumos

Festool patur tiesības pilnībā vai daļēji atcelt, papildināt vai mainīt garantiju un servisa pakalpojumus vai šos garantijas noteikumus noteiktā termiņā vai nekavējoties, ja tam ir pamatots iemesls, saprātīgā apmērā ievērojot jūsu intereses.

4.4. Citi noteikumi

4.4.1 Uz visiem pakalpojumiem attiecas nosacījums, ka nav šķēršļu to izpildei, ko rada valsts vai starptautiski noteikumi, jo īpaši eksporta kontroles noteikumi, embargo vai citas sankcijas.

4.4.2 Ja nepārvaramas varas apstākļu dēļ Festool nevar izpildīt garantijas pakalpojumus, jo īpaši veikt ierīču remontu vai piegādi, Festool tiek atbrīvota no saistību izpildes uz šķēršļu rašanās laiku un saprātīgu darbības uzsākšanas periodu, un tai nav pienākuma izmaksāt jums kompensāciju. Tas pats attiecas uz gadījumiem, kad Festool nevar izpildīt savus garantijas pienākumus neparedzamu apstākļu dēļ, par kuriem Festool nav atbildīga, jo īpaši protesta akciju, oficiālu pasākumu, enerģijas trūkuma, piegādes šķēršļu pie piegādātāja vai ievērojamu darbības traucējumu dēļ, vai ja šādi apstākļi to nepamatoti apgrūtina vai uz laiku padara neiespējamu. Tas attiecas arī uz gadījumiem, ja šie apstākļi rodas apakšuzņēmējam, kā arī tad, ja Festool jau ir saistību neizpildes gadījumā.

4.4.3. Ir spēkā Vācijas Federatīvās Republikas tiesību akti, izslēdzot ANO Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem.

4.4.4. Ja esat komersants un jūsu juridiskā adrese garantijas reģistrācijas brīdī atrodas Vācijā, jurisdikcija no garantijas izrietošu strīdu gadījumā ir tiesai Festool GmbH mītnes vietā. Pārējos gadījumos spēkā ir vietējie un starptautiski piemērojamie likumdošanas noteikumi.

4.4.5. Ja kāds no šo garantijas noteikumu punktiem daļēji vai pilnībā zaudē spēku, ir vai kļūst neizpildāms vai ja šajos garantijas noteikumos ir kļūda, tas neietekmē pārējo punktu derīgumu. Ja kāds noteikumu punkts zaudē spēku vai ir neizpildāms, var uzskatīt, ka ir spēkā un ir izpildāms noteikumu punkts, kura mērķis ir iespējami tuvāks tā noteikumu punkta mērķim, kas ir zaudējis spēku vai ir neizpildāms. Ja nav regulējuma, par nolīgtu uzskatāms noteikums, kas atbilst tam, kas saskaņā ar šīs garantijas mērķi būtu ticis nolīgts.